

**Istituto "Rocco-Cav.Cinquegrana"**  
Via Don Mazzolari 28 - 81030 Sant'Arpino (Ce)  
Tel. / Fax. 081/8918126 – CEIC89400

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Prot. n. \_\_\_\_\_ Pos. \_\_\_\_\_

Riservato all'Ufficio

**Al Dirigente Scolastico**  
**Istituto "Rocco-Cav.Cinquegrana"**  
**Sant'Arpino**

**OGGETTO: Segnalazione non conformita' reclamo/segnalazione guasto**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

in qualità di  **Personale della scuola**  **Studente**

**Utenza esterna**  **Genitore**

segnala che in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ ha rilevato quanto segue<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Distinti saluti

Desidero essere contattato  **SI**  **NO**

Telefono (*facoltativo*) \_\_\_\_\_

Sant'Arpino \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

(Firma)

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Descrivere la non conformità, il disservizio o l'insuccesso rilevato, specificando chiaramente e in modo dettagliato (**chi – quando- dove- come**) quanto si è verificato per permettere gli accertamenti del caso e predisporre tutto il necessario affinché non si ripeta.

Compila il modulo e spedisilo all'istituto tramite email: [ceic89400t@istruzione.it](mailto:ceic89400t@istruzione.it) oppure consegnalo ai responsabili di plesso o agli uffici di segreteria. Con il tuo aiuto collaborerai al miglioramento del servizio. Grazie